

# Curso en: **E-COMMERCE** Comercio Electrónico

## Vende tus productos en tu tienda **ONLINE**



Seminario online  
(4 horas)



Certifica el Instituto  
Chileno de Estudios  
Superiores



1 hora de consultoría  
privada

APRENDE CÓMO CREAR TU TIENDA ONLINE  
**CONOCE LAS PLATAFORMAS  
DEL CARRITO DE COMPRA**  
Formas de pago,  
optimización SEO y SEM



## Temas Principales

### 01

Introducción al **E-Commerce**  
¿Cómo funciona un e-commerce?.  
Productos.  
Servicio al Cliente.

### 02

Elementos Básicos  
Procesamiento de **Pagos**  
Envíos.  
Devoluciones.  
Hosting.

### 03

La **Tienda Online**  
Plataformas de tiendaonline  
(Prestashop, Magento, shopify,  
etc).  
Páginas de Inicio, Categoría,  
producto.

### 04

Promocionar la **Tienda Online**  
Optimización para buscadores.  
Marketing Digital.  
Marketplaces  
(Amazon, Ebay, mercadolibre)

### 05

Comunicación de la **Tienda Online**.  
Email  
Teléfono  
Chat  
Redes Sociales